

Algemene voorwaarden

Artikel 1 : Definities

Hans Hakhof Arbeidsdeskundig Advies (hierna: opdrachtnemer) houdt zich bezig met arbeidsdeskundig advies en expertise, voor mensen met een arbeidsbeperking, in de ruimste zin van het woord. Advies in het kader van interne en externe re-integratietrajecten, casemanagement in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. Advisering en begeleiding over werkvoorzieningen en subsidies.

Oprichtgever: Een derde op wiens verzoek een verrichting wordt uitgevoerd.

Verrichting: Alle diensten die opdrachtnemer aanbiedt.

Cliënt: Een persoon die de verrichting ondergaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Op alle rechtsbetrekkingen, waaronder begrepen offertes tussen opdrachtnemer enerzijds, en de organisatie waarvoor de offerte is uitgebracht of waarmee de overeenkomst van dienstverlening is afgesloten anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing

2.2 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van één maand vanaf de datum van aanbidding, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Dienstverlening

3.1 De diensten die door opdrachtnemer verricht worden omvatten de diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

3.2 De opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig en zonder kosten alle informatie die opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.

3.3 Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien de informatievoorziening niet tijdig of niet volledig nagekomen wordt door de opdrachtgever.

Artikel 4: Tarieven

4.1 De door opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW. Voor zover van toepassing, worden over de in het kader van het onderzoek

gemaakte onkosten (bijvoorbeeld reiskosten, eventuele huur werkruimte) aparte afspraken gemaakt.

4.2 Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen en tarieven te verhogen wegens factoren die buiten de invloedssfeer liggen van opdrachtnemer, die zijn ontstaan na het offrenen dan wel na totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden de verhoogde prijs te voldoen en niet gerechtigd de overeenkomst in verband met de prijsverhoging op te zeggen indien de prijsverhoging minder dan 10% bedraagt.

Artikel 5: Uitvoering opdracht

5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, rekening houdend met de inhoud van de opdracht, de wensen van de bij de opdracht betrokken partijen, de met de opdracht verband houdende gangbare wettelijke en beleidsmatige regelgeving, alsmede de vanuit de beroepsgroep van opdrachtnemer geldende kwaliteitseisen. Zo ver niet anders afgesproken draagt opdrachtnemer zelf zorg voor de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen (zoals computerapparatuur).

5.2 Indien de opdracht op locatie bij opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie wordt uitgevoerd, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor een passende werkruimte of eventuele andere voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke faciliteiten.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtnemer

Opdrachtnemer zal vanuit een onafhankelijke positie en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de in het kader van de overeenkomst afgesproken opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer zal door opdrachtgever ter inzage of ter beschikking gestelde documenten en gegevens vertrouwelijk behandelen en derden zullen hiervan niet zonder toestemming van opdrachtgever in kennis worden gesteld. Ter beschikking gestelde gegevens zullen na beëindiging van de opdracht op passende wijze worden vernietigd.

Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden op de in het kader van de overeenkomst afgesloten opdracht te doen slagen. Hieronder wordt onder andere verstaan het tijdig verstrekken van alle voor de opdracht noodzakelijke gegevens, het mogelijk maken om overleg te hebben met alle voor het onderzoek noodzakelijke personen van de eigen organisatie, alsmede het, waar nodig, voor een werkplekonderzoek kunnen bezoeken van bepaalde bedrijfsonderdelen. Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn in de vorige volzin vermelde verplichting, is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtnemer enige aanspraak op betaling van enig te facturen bedrag verliest of verplicht is tot terugbetaling van reeds ontvangen factuurbedragen.

Artikel 8: Facturering en betaling

8.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan opdrachtnemer tegen behoorlijk bewijs van kwijting te voldoen.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die opdrachtnemer zal maken wegens niet nakoming van de betalingsverplichting komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van de hoofdsom.

Artikel 9: Vertrouwelijke gegevens

9.1 Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.

9.2 Opdrachtnemer zal een geheimhoudingsplicht dwingend opleggen aan alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

Artikel 10 : Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden

10.2 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor iedere aanspraak, die een cliënt of een derde jegens opdrachtnemer geldend wenst te maken betreffende de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van derden, onder welke naam of titel dan ook.

Artikel 11: Toepasselijkheid recht en geschillen

11.1 Op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten alsmede de offertes is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Bij geschillen voortvloeiend uit de afgesloten overeenkomst zullen beide partijen zich eerst tot het uiterste inspannen om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen, voordat een beroep zal worden gedaan op de rechter.

11.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling worden vervangen door een rechtens correcte vergelijkbare bepaling, die overeenkomt met de inhoud van de strijdige bepaling.